

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения:

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика ПДН) действует в отношении всей информации, ресурсов, форм, ссылок, рассылок, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.kt-raduga.ru (далее – Сайт).

1.2. Администрация сайта, включая ООО «Радуга» в рамках Федерального закона №152 «О персональных данных», руководствуясь ст. 18.1 утверждает данную политику конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, а так же любой информации о субъектах персональных данных, которую допускается обрабатывать в установленном законном порядке (применимо Российское право) и которую субъект персональных данных заполняет, предоставляет, передает, направляет в рамках исполнения в том числе публичной оферты, либо в виде иных форм договорных отношений, включающей Договора купли-продажи товаров, услуг.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя(Субъекта персональных данных) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. ! Внимание: в случае несогласия с условиями, изложенными в настоящей политики конфиденциальности Пользователь и/или Субъект персональных данных, обязан отказаться от использования сервисов, а также регистрации (предоставление информации).

1.4. Любой пользователь, при пользовании сайтом, так и при использовании иными информационными услугами размещенными на сайте: www.kt-raduga.ru, является субъектом персональных данных, который своей волей, самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных и дает безусловное согласие на их обработку, с правом отзыв данного согласия, при соблюдении условий настоящей Политики конфиденциальности и действующего законодательства Российской Федерации.

2. Основные понятия и терминология

2.1. Персональные данные – понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому

лицу(субъекту персональных данных) и персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

2.2. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и(или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия(операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Обработка персональных данных – любое действие(операция) или совокупность действий(операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: - сбор; - запись; - систематизацию; - накопление; - хранение; - уточнение (обновление, изменение); - извлечение; - использование; - передачу (распространение, предоставление, доступ); - обезличивание; - блокирование; - удаление; - уничтожение. - автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники; - распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц; - предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; - блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных); - уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; - обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; - информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.4. Пользователь – пользователь и/или субъект персональных данных, сети Интернет и в частности, Сайта и имеющий свою личную страницу (профиль, аккаунт), а также без наличия страницы, использующий любые ресурсы сайта. Под профилем или аккаунтом, понимается личная страница, Пользователя на сайте для целей, предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности.

2.5. Профиль/аккаунт, страница при регистрации – личная страница Субъекта персональных данных на Сайте, доступная администрации сайта и лицам, исполняющим договор купли-продажи товаров, услуг, так и лицам на кого в рамках Договорных отношений возложена обязанность Администрацией сайта по сохранению, обработке персональных данных. В рамках исполнения положений и правил, утвержденных Администрацией сайта, Пользователь и/или Субъект персональных данных может иметь только один профиль или аккаунт.

2.6. Пользовательские данные – перечень информации полученной от субъекта персональных данных или посредством доступа субъекта персональных данных на сайт, сведения получаемые от пользователя: местоположение, тип и версия ОС, браузера, устройства разрешение его экрана источник откуда пользователь пришел на сайт, язык ОС какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь IP адрес.

3. Права и обязанности:

3.1 Права и обязанности администрации сайта и ООО «Радуга»:

3.1.1. Передать персональные данные, полученные от Пользователя третьим лицам, при получении согласия на такие действия, согласие выражается путем регистрации на ресурсе или в процессе использования Web-Сервисов в том числе путем конклюдентных действий сторон(как например, при осуществлении или исполнении заказа созданного пользователем сайта).*

3.1.2. Отказать в регистрации Субъекта персональных данных, без объяснения причин.

3.1.3. Блокировать как зарегистрированного пользователя, так и персональные данные Пользователя.

3.1.4. Ограничивать доступ целиком и/или в части к информации, размещенной на сайте.

3.1.5. Продать Web сайт, при этом к новому правообладателю переходят обязательства, предусмотренные настоящей политикой конфиденциальности.

3.1.6. Использовать полученную информацию от субъекта персональных данных для целей, предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности.

3.1.7. Осуществлять обновление и/или дополнение информации, полученной от Субъекта персональных данных, в случае изменения данной информации, при этом обязанность по проверки информации указанной на сайте за контролем достоверной информации возлагается на Пользователя сайтом и Web-сервисами сайта.

3.1.8. При выявленных нарушениях Субъектом персональных данных, Соглашений, Правил пользования Сайтом Администрация вправе направить предупреждение об устранении нарушений, либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и исключить(заблокировать) Субъекта персональных данных к профилю и полностью аннулировать данные Пользователя, с дальнейшим уведомлением любым доступным способом.

3.1.9. Передавать полученную информацию от Пользователя без согласия Субъекта персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе если согласие на предоставление данных не требуется как например: (органам следствия, дознания, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации).

3.1.10. Удалять всю имеющуюся информацию о Субъекте персональных данных, по требованию зарегистрированного Пользователя на ресурсах Сайта, информация, предоставленная для исполнения Договорных отношений, сохраняется до момента полного исполнения обязательств.

3.1.11. Передавать полученные данные третьим лицам в соответствии с условиями п. 7.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.1.12. Администрация сайта обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.1.13. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

3.1.14. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно

порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.1.15. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.2. Права и обязанности Субъекта персональных данных (Пользователя сайтом и иными ресурсами сайта):

3.2.1. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящей политике конфиденциальности, либо иными условиями, утвержденными в Правилах пользования сайтом Пользователь и/или Субъект персональных данных, обязан незамедлительно воздержаться от использования сервисов, а также регистрации (предоставление информации).

3.2.2. Направлять в рамках Федерального закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных.

3.2.3. Пользователь вправе направить отзыв на прекращение использования персональных данных, при этом Администрация сайта в соответствии с условиями настоящей политики конфиденциальности уничтожает данные, а Пользователь не вправе использовать какие-либо ресурсы сайта, кроме тех где регистрация и предоставление персональных данных не обязательна или не предусмотрена законом, например при исполнении публичной оферты, либо в виде иных форм договорных отношений, включающей Договора купли-продажи товаров, услуг.

3.2.4. Если правоотношения Сторон (Пользователя и Администрации сайта) оформлены в виде акцепта публичной оферты либо в виде иных форм Договорных отношений, покупатель обязан проставить «галочку» в соответствующей веб-форме и пройти обязательную к заполнению веб-форму. Проставляя галочку, подтверждаете и выражаете свое согласие на обработку персональных данных*.

3.2.5. Изменять пароль, для доступа в личный профиль/аккаунт.

3.2.6. Изменять/редактировать размещенную ранее информацию в Аккаунте.

3.2.7. Обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и иными сервисами Сайта.

3.2.8. Субъект персональных данных в рамках настоящей политики конфиденциальности обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

3.2.9. Обязан самостоятельно нести ответственность за безопасность выбранного пароля, обеспечивает конфиденциальность своего пароля, несет ответственность за действия и последствия в случае добровольной передачи Пользователем учетных данных третьим лицам. Настоящим Администрация сайта уведомляет, что действия, осуществляемые в сервисах сайта, считаются произведёнными самим Пользователем, за исключением если Пользователь уведомил администрацию сайта о несанкционированном использовании аккаунта, уведомление направляется до 12.00 по московскому времени, в будний день, до даты исполнения заказа.

4. Способ хранения и сроки хранения

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. **Срок хранения персональных данных до момента пока:** - полученное согласие не будет отозвано Пользователем в любой момент путем направления заказного письменного уведомления по адресу: **ООО «Радуга»**, 115597, город Москва, Ясенева ул, д. 50.2, при наступлении указанных в настоящем пункте событий обработка персональных данных и согласие прекращаются по истечению 30(тридцати) дней с даты поступления отзыва, а персональные данные подлежат уничтожению по истечению срока, предусмотренного законодательством.

4.3. Администрация сайта, хранит и обрабатывает данные, цели обработки и передачи указаны в разделе 5 настоящей политики.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Объем и способ обработки персональных данных: В организации осуществляется обработка персональных данных посредством сбора данных из Web-формы, оформленных Субъектом персональных данных самостоятельно, с согласия, которое подтверждается принятием условий, размещенных на сайте*.

5.1. При отсутствии Обязательной информации для Сервисов, выводится сообщение с просьбой заполнить необходимые данные. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Соглашение на обработку персональных данных В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Вы своей волей и в своем интересе подтверждаете, что согласны и ознакомлены с условиями Политики в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности). Настоящим, предоставляете разрешение и/или выражаете согласие в целях: регистрации, заполнения формы обратной связи, а так же информирования о товарах и услугах, ценах, а так же на осуществление ООО «Радуга» с моими персональными данными, указанными при заполнении и/или содержащимися в представленных документах (уведомлениях), следующих действий: обрабатывать - собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам) в том числе реализации иных программ, передача персональных данных допустима лицам, заключившим с администрацией сайта и/или ООО Радуга договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем., обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать - мои персональные данные: Для клиентов ООО «Радуга»; фамилию, имя, отчество, номер домашнего или мобильного телефона, адрес электронной почты, город, адрес. Для клиентов ООО «Радуга»; фамилию, имя, отчество, номер домашнего или мобильного телефона, адрес электронной почты, город, адрес.

5.1.1. В случае согласия на Акцепт или иную форму Договора: Пользователь обязан предоставить номер мобильного телефона, фамилия имя отчество, e-mail.

5.1.2. Участие в программе лояльности: номер мобильного телефона, фамилия имя отчество, населённый пункт, индекс, e-mail.

5.1.3. Иная(любая) информация о Пользователе и/или относящаяся прямо или косвенно обработка которой предусмотрена Соглашением.

5.2. Целью обработки персональных данных является:

5.2.1. Регистрация на сайте в качестве пользователя, покупателя, участника в программе лояльности.

5.2.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обработки, подтверждения, оплаты и доставки заказов, информирования о товарах услугах, ценах, а также на осуществление ООО «Радуга» обработку персональных данных в соответствии с полученным согласием.

5.2.3. Администрация сайта осуществляет сбор данных для целей реализации услуг через сайт www.kt-raduga.ru для чего полученные данные ООО Радуга в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Если правоотношения с пользователем оформлены в виде акцепта публичной оферты либо в виде иных форм договорных отношений, субъект персональных данных автоматически выражает согласие на обработку персональных данных при заполнении формы.

5.2.4. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

5.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов, предоставление иной информации и заявок от Пользователя.

5.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.2.8. Создания учетной записи для информирования о товарах и услугах, ценах, заказах, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

5.2.9. Уведомления Пользователя Сайта посредством смс и/или e-mail информирования о товарах и услугах, ценах, если Пользователь дал согласие на получение уведомлений по средством смс и/или e-mail информирования.

5.2.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

5.2.11. Осуществления рекламной деятельности, в целях информирования Пользователя о товарах, услугах.

- 5.2.12. При использовании формы обратной связи с сервисом для информирования о товарах и услугах, ценах, если Пользователь воспользовался формой обратной связи.
- 5.2.13. Информирование пользователей обо всех нововведениях сайта, а также товаров.
- 5.2.14. Проведение статистических, маркетинговых и/или иных исследований.
- 5.2.15. Продвижения товаров, услуг, работ на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных.
- 5.2.16. При проведении акций или иных рекламных информационных сообщений, для целей определения победителя в данных Акции.
- 5.2.17. Услуги доставки, осуществляется посредством любых транспортных компаний. Администрация сайта вправе передавать персональные данные для целей доставки товара Субъекту персональных данных, что не считается нарушением по передачи(разглашению) персональных данных третьим лицам.
- 5.2.18. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.kt-raduga.ru. Сайт www.kt-raduga.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.kt-raduga.ru.

6. Авторские права

- 6.1. Все материалы, объекты доступные на сайте: наименования, текстовая информация, логотипы, графические изображения, текст, дизайн, музыка, звуки, видеоролики, программы, и иная информация размещенные на веб-сайте www.kt-raduga.ru, являются собственностью(объектами исключительных прав ООО «Радуга»), лицензированы, защищены авторскими правами. В связи с этим запрещается их копирование, изменение, распространение или предоставление третьим сторонам с коммерческими и иными целями.
- 6.2. Использование каких-либо элементов включая, но не ограничиваясь указанных в п. 6.1., возможно только с советующего разрешения(Договора с правообладателем) заключенного с ООО Радуга.
- 6.3. Иные права и обязанности в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Условия передачи третьим лицам

7.1. ООО Радуга хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов и иных Договоров , согласно п.5 настоящей Политики.

7.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц и/или иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

7.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия, путем регистрации на ресурсе или в процессе использования Сервисов, а также в иных случаях, предусмотренных политикой конфиденциальности сайта www.kt-raduga.ru.

7.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

7.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

7.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.5. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.6. Пользователь путем регистрации на интернет ресурсе выражает свое безусловное согласие на следующие действия: Администрация сайта вправе передать предоставленные о Пользователе данные, включая персональные данные Пользователя, в случае если оператор поручил

обработку персональных данных другому лицу на основании заключенного Договора.

7.7. Обработка данных может осуществляться с применением автоматизированных средств данных.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10(десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.5. Дополнительные условия Администрация Сайта вправе без специального уведомления вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.kt-raduga.ru/doc/politic_confidensial.pdf, любые изменения, дополнения, становятся обязательными для всех Пользователей сайтом и иными ресурсами. Пользователь, в случае использования функциональные возможности сайта и иных сервисов, автоматически своими действиями признает принятие соответствующих условий.

8.6. В случае, если Пользователь не согласен с условиями п. 10.1. и иных требований изложенных в настоящей политики конфиденциальности, пользователь не в праве использовать сайт и иные ресурсы, размещенные на сайте.

8.7. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать **ООО «Радуга»**, 115597, город Москва, Ясеневая ул, д. 50.

8.8. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью иных Правил размещенных на сайте www.kt-raduga.ru

8.9. Администрация Сайта, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наличии вины Администрации Сайта, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

8.10. Компания и должностные лица не несут юридической ответственности за ущерб, нанесенный вследствие прямого или опосредованного использования веб-сайта www.kt-raduga.ru или полученной на нем информации. Данное положение распространяется на ошибки, упущения, прерывания, неисправности, задержки, компьютерные вирусы, потерю вами прибыли или информации, несанкционированный доступ или нарушение ваших пересылок или вашей информации и иной материальный или нематериальный ущерб.

8.11. Администрация сайта (ООО Радуга) освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми в том числе понимаются: аварии, сбои, перебои в функционировании любых сервисов сайта, нарушение работы оборудования, сети, наличие вирусов, вредоносных программ.

*Настоящей политикой конфиденциальности установлено: Согласие на обработку персональных данных считается полученное должным образом, при заполнении Субъектом персональных данных соответствующей Web-формы и посредством проставления "галочки" пользователем в соответствующей Web -форме.

**Письмо Минкомсвязи России от 07.07.2017 N П11-15054-ОГ "О разъяснении норм федерального законодательства"

С учетом определения понятий "бланк строгой отчетности", "кассовый чек", "пользователь", "расчеты", установленных статьей 1.1 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" (далее - Закон о ККТ), предусмотренная частью 2 статьи 1.2 Закона о ККТ обязанность пользователя при осуществлении расчета в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации покупателю (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты) означает осуществление и выполнение

возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных (пользователя в целях Закона о ККТ) функций, полномочий и обязанностей в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных. В соответствии с пунктом 1 статьи 53 Закона о связи "сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи, ставшие известными операторам связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор связи вправе поручить в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам.